

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание возмездных услуг

г. Иркутск «5» июня 2026 г.

ИП Лобусова Ольга Олеговна, действующая на основании ОГРНИП 326385000046615, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес любых физических лиц (далее – **Клиент**) заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте, означает принятие (акцепт) всех её условий в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Физкультурно-оздоровительная услуга (Услуга) – деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Клиента в физическом развитии, укреплении здоровья, физической реабилитации, организации и проведении физкультурно-оздоровительного досуга, а также иные сопутствующие услуги.

1.2. Фитнес-объект (Студия, Фитнес-клуб) – помещение или комплекс помещений, принадлежащих Исполнителю, предназначенных для оказания Услуг, расположенных по адресу: , г. Иркутск, Октябрьский район, ул. Депутатская, 47, корпус 1, 1 этаж.

1.3. Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (или несовершеннолетний от 14 лет, действующий с письменного согласия законных представителей, форма согласия прилагается), осуществившее акцепт настоящей Оферты и обладающее правом на получение Услуг.

1.4. Абонемент – документ, подтверждающий право Клиента на посещение Студии и на получение комплекса Услуг. Виды абонементов, их стоимость, количество занятий, которое они предоставляют, указаны в прейскуранте Клуба.

1.5. Разовое занятие – единичная услуга по проведению одной тренировки в выбранном формате, оплачиваемая по цене, установленной Прейскурантом для Разового занятия. Оплата производится до начала занятия, за исключением случая, когда Клиент посещает Студию впервые – в этом случае оплата производится после занятия. Если после проведения Разового занятия при первом посещении Клиент приобретает Абонемент, стоимость Разового занятия засчитывается в счёт оплаты Абонемента, а количество занятий по Абонементу уменьшается на одно.

1.6. Правила посещения – локальный нормативный акт Исполнителя, регламентирующий режим работы Клуба, порядок посещения, правила техники безопасности, этикет, права и обязанности Клиентов и иные условия пользования Услугами. Правила посещения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены в официальном сайте и на информационных стендах в Клубе.

1.7. Прейскурант — это документ, в котором указаны цены на услуги, действующие на момент оплаты. Прейскурант доступен для ознакомления на официальном сайте и на информационных стендах в Клубе.

1.8. Подарочный сертификат – документ, подтверждающий право его держателя на получение Услуг на сумму номинала, указанного в сертификате.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя (ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ). Акцепт оферты лицом, принимающим предложение, влечёт заключение договора на указанных условиях.

2.2. Акцептом считается совершение Клиентом любого из следующих действий:

оплата Услуг (Абонемент или Разового занятия) в Клубе;

подписание Анкеты Клиента на бумажном носителе, подтверждающей принятие условий оферты и Правил посещения;

Акцепт оферты является полным и безоговорочным.

2.3. Предмет договора — возмездное оказание Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг. Содержание и объём Услуг определяются выбранным Клиентом типом Абонемента либо условиями Разового занятия. Клиент обязуется оплатить Услуги, соблюдать настоящий договор и Правила посещения, использовать Услуги в личных целях и не передавать права посещения третьим лицам без согласия Исполнителя.

2.4. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», а также иные нормативные акты в части, не противоречащей императивным нормам законодательства и условиям настоящего договора.

2.5. Оферта размещается на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах в Клубе. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия оферты или отозвать её. Изменения вступают в силу на следующий день после размещения и не распространяются на договоры, заключённые до их внесения. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в оферте.

2.6. Акцептируя настоящую оферту, Клиент подтверждает расторжение всех ранее заключённых с Исполнителем договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением сторон.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги качественно и в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством РФ и настоящим Договором.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность используемого оборудования, инвентаря, помещений, соответствие их санитарно-гигиеническим нормам.

3.1.3. До начала оказания услуг провести с Клиентом инструктаж о правилах техники безопасности. Факт проведения инструктажа подтверждается подписью Клиента в Анкете Клиента. В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа Клиент самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

3.1.4. Обеспечить сохранность персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Устанавливать и изменять Правила посещения, режим работы, расписание занятий, перечень и стоимость Услуг, а также заменять тренеров и иных лиц, обеспечивающих оказание Услуг, в одностороннем порядке. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента любым доступным способом (в том числе через администратора Клуба, на сайте или в соцсетях). Дата вступления изменений в силу указывается при их доведении; если срок не указан, изменения вступают в силу с момента их доведения до Клиента.

3.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении Услуг или приостановить действие Абонеента в случаях:

грубого нарушения Клиентом Правил посещения или техники безопасности;

нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

наличия у Клиента медицинских противопоказаний, о которых он не сообщил и которые делают посещение опасным для его здоровья или здоровья других лиц;

наличия задолженности по оплате Услуг.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг на время проведения профилактических, ремонтных работ, санитарных дней. О таких перерывах Исполнитель уведомляет Клиента способом, указанным в п. 3.2.1, не позднее чем за 24 часа, за исключением аварийных ситуаций.

3.2.4. Осуществлять видео- и фотосъемку на территории Клуба в целях обеспечения безопасности, контроля качества оказываемых услуг, а также для фиксации противоправных действий в соответствии с Правилами посещения.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

3.3.2. Соблюдать Правила посещения, технику безопасности, выполнять рекомендации инструкторов и персонала Студии.

3.3.3. Письменно уведомить Исполнителя (до начала занятий) о наличии у него заболеваний, травм, медицинских противопоказаний, которые могут сделать процесс оказания услуг небезопасным для его здоровья. В случае беременности – предоставить соответствующую справку с допуском к занятиям. В случае невыполнения данного пункта, Исполнитель не несёт ответственности за возможный вред здоровью Клиента.

3.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба возместить его стоимость в порядке, установленном Правилами посещения и действующим законодательством.

3.3.5. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

3.3.6. Производить оплату Услуг только Исполнителю.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями приобретенного Абонемент и Правилами посещения.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

3.4.3. Обращаться к Исполнителю с претензиями и заявлениями.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. Оплата Услуг производится путём 100% предварительной оплаты, за исключением оплаты Разового занятия при первом посещении, которая производится после проведения занятия.

4.3. Оплата может производиться банковской картой через терминал, по QR-коду или наличными денежными средствами в Клубе.

4.4. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя при безналичной оплате либо с момента внесения наличных в кассу Исполнителя и получения кассового чека.

5. АБОНЕМЕНТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ. АКТИВАЦИЯ. ЗАМОРОЗКА И ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в часы работы Клуба согласно расписанию.

5.2. Срок действия Абонемент – 30 календарных дней с момента его активации.

5.3. Активация Абонемент происходит в день первого занятия Клиента в Студии. Если Клиент не приступил к занятиям в течение 30 календарных дней с момента оплаты, Абонемент активируется автоматически, и срок его действия (**п. 5.2.**) начинается с 31-го дня с момента оплаты.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТМЕНА, ПЕРЕНОС И ОПОЗДАНИЯ

6.1. Посещение тренировок осуществляется по предварительной записи через у администратора.

6.2. Клиент обязан **заранее** предупреждать об отмене или переносе тренировки. Сроки предупреждения и последствия их нарушения устанавливаются Правилами посещения. **Отмена или перенос менее чем за 8 часов до начала занятия считается использованной тренировкой.**

6.3. При опоздании на тренировку более чем на 10 минут, тренер вправе не допустить Клиента до занятия в целях его безопасности. Такое занятие считается посещённым.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора до окончания срока действия Абонемент. В этом случае возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг. По истечении срока действия Абонемент обязательства Исполнителя считаются исполненными, и возврат денежных средств не производится.

7.2. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается как цена Разового занятия в формате приобретённого Абонемента, действующая на дату расторжения Договора, умноженная на количество использованных занятий.

7.3. Для возврата денежных средств Клиент подаёт письменное заявление с приложением документа, подтверждающего оплату. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности:

за вред, причинённый жизни или здоровью Клиента, если это явилось следствием наличия у Клиента медицинских противопоказаний, о которых он не сообщил, либо следствием нарушения Клиентом техники безопасности или Правил посещения;

за сохранность личных вещей Клиента, оставленных в раздевалках и других помещениях Клуба;

за перерывы в оказании услуг, вызванные аварийными ситуациями у поставщиков коммунальных услуг, или обстоятельствами непреодолимой силы.

8.3. Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу Исполнителя по его вине.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

К таким обстоятельствам относятся события чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, пандемии, эпидемии, принятие нормативных актов, делающих исполнение обязательств невозможным, и иные подобные обстоятельства).

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более трёх месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без возмещения убытков.

9. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

9.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) предоставляет его держателю право на получение Услуг на сумму номинала, указанного в Сертификате.

9.2. Сертификат может быть использован держателем:

для оплаты Абонемента (полностью или частично) с зачислением номинала в счёт его стоимости;

для оплаты Разовых занятий по цене, установленной в Прейскуранте на день посещения, с последовательным списанием стоимости занятий из номинала Сертификата.

9.3. Для использования Сертификата держатель обязан предъявить его в Клубе. После этого держатель становится Клиентом по смыслу настоящего Договора, и на него распространяются все условия Договора и Правил посещения.

9.4. При обмене Сертификата на Абонемент:

стоимость Абонемента оплачивается из номинала Сертификата;

если номинал Сертификата превышает стоимость Абонемента, остаток сохраняется на лицевом счёте Клиента и может быть использован для оплаты других Услуг (в том числе для последующего приобретения Абонемента или Разовых занятий) в порядке, предусмотренном настоящим разделом;

если номинал Сертификата меньше стоимости Абонемента, Клиент доплачивает разницу в соответствии с Прейскурантом.

9.5. В случае утраты Сертификата его восстановление производится при наличии документа, подтверждающего его приобретение.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен с Правилами посещения, Прейскурантом, условиями настоящего Договора, понимает их и обязуется соблюдать.

10.2. Акцептуя Оферту, Клиент даёт своё согласие на обработку персональных данных, указанных при заполнении анкеты, в целях, связанных с исполнением Договора, обеспечения безопасности и пропускного режима, а также для получения информационных и рекламных сообщений.

10.3. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (с учётом правил подсудности, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей»).

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт за собой недействительность остальных его положений.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лобусова Ольга Олеговна

Почтовый адрес: 664023, г. Иркутск, Октябрьский район, ул. Депутатская, 47, корпус 1, 1 этаж.

ОГРНИП: 326385000046615

ИНН: 381299862248

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810323029911067

Банк: АО «Альфа-Банк»

БИК банка: 045004774

Контактные данные:

E-mail: studia_na_deputatskoi@mail.ru

Телефон: +7 9025449305